



En guide til Gode IT-oplevelser


I denne guide finder du inspiration samt tips
& tricks til, hvorledes I lykkes med at realisere
den gode IT-oplevelse hos jer!



#1 Hvad er en god IT-oplevelse?

Du definerer, hvad der er en god IT-oplevelse. Vi sikrer, at du har muligheden for det.

Uden den rette løsning og det rigtige netværk, er det nemlig svært at komme i mål.



*Fordi succes
ikke kommer af
sig selv. Og fordi god
drift er en væsentlig
faktor.*

#2 Grundingredienserne

Hos Mentor IT tillægger vi den gode IT-oplevelse seks grundingredienser:

1. Sublim performance
2. Forståelig support
3. Høj sikkerhed
4. Agile løsninger
5. Hastigt netværk
6. Lange relationer

#3 Hvordan kan virksomheden realisere Den gode IT-oplevelse?

Som virksomhed handler det om at tage stilling til, hvad der er den bedste løsning for jer.

Hvad er nødvendig for optimal drift? Hvilke faktorer vil optimere brugeroplevelsen og –effektiviteten? Og hvor stor er risikovilligheden, når det kommer til sikkerhed?

Tjeklisten

Ti punkter, som I bør tage stilling til eller sætte flueben ved:

1. Afgør om en lokal eller hosted løsning, er den bedste for jer
2. Sørg for, at det hardware, jeres løsning drives på, er up to date
3. Få en netværksløsning, der virker – uden I risikerer lange nedbrud
4. Husk altid at opdatere jeres programmer løbende
5. Lav en risikovurdering
6. Få styr på sikkerheden
7. Ha' en IT-politik alle er bekendt med
8. Udarbejd en beredskabsplan til ikke hvis, men når skaden sker
9. Giv medarbejderne den nødvendige support
10. Juster jeres løsning løbende



#4 Virksomhedens aktie i den gode IT-oplevelse

Vi ved fra analyser, at effektiviteten på en arbejdsplads kan øges med 30 pct., hvis medarbejderne trives.

Søren Frandsen,
Kommerciel Direktør og Partner,
Mentor IT



#5 Medarbejdernes aktie

Gode IT-oplevelser skaber bedre trivsel. Og bedre trivsel skaber glade medarbejdere. Så jo bedre IT-løsning I har, jo sjovere er det, at komme på arbejde hver dag.

Og det skaber værdi for både medarbejdere og virksomhed.

#6 Udnyt persondataforordningen

Den nye persondataforordning kan synes som en udfordring, men vender du den til egen fordel, kan den blive en del af den gode IT-oplevelse og fremme dataforbrug, effektivitet, kundetilfredshed, vækst og medarbejdertryghed.

Download for eksempel vores brochure ”**Persondataforordningen**” og bliv klar.

Se det som et led i en bedre IT-løsning

Den nye persondataforordning er den perfekte anledning til at få styr på data-mængder og sikkerhed – faktorer, som alle kan være med til at forbedre den IT-løsning, I har i dag.



#7 Hvad gør vi?

Vi ved, at drift og sikkerhed er vigtig for vores kunder, og derfor prioriterer vi vores datacentre meget højt! Vi har konsulenter ansat til konstant at forbedre og udvikle den platform, vores kunder tilbydes, så vi udover nyt hardware hver 18. måned også er førende i forhold til automatisering og forbedring af driftsløsningerne.

I forhold til service forsøger vi på bedste vis at tale et sprog, vores kunder forstår. IT er ikke et sprog, alle taler, og vi bestræber os derfor på at være de bedste oversættere, der findes, så vores kunder får den support, de behøver og samtidigt løst de problemer, de har.

Kombinerer vi disse to egenskaber – drift og support – med fem meget vigtige og varme værdier: Værdiskabende, Ansvarlige, Reagerende, Menneskelige og Engagerede, så får vi det, som vores kunder har valgt os på:

Den gode IT-oplevelse. Nu og i fremtiden.

Prøv den gode IT-oplevelse

Vil du også gerne have del i den gode IT-oplevelse?
Så kontakt os i dag og hør mere.



Lindevej 8 | 6710 Esbjerg N
Tel +45 70 122 123
www.mentor-it.dk

